

Dialing 911

Only call 911 in an **EMERGENCY**.

What is an emergency?



A crime in progress



An active fire



A life-threatening
medical event



Motor vehicle
crashes



During the call

- Speak clearly and try to remain calm.
- Provide your name, phone number, and address, as well as the location of the emergency.
- Specifically explain the nature of the emergency.
- Answer any questions asked by the call-taker.
- Follow the 911 dispatcher's instructions.
- **DO NOT HANG UP** until you are told to do so.

IMPORTANT:

If you or a child dial 911 by accident, do **NOT** hang up. This may cause dispatchers to think an emergency is occurring. Wait until the call is answered and explain what happened.



Marcando el 911

Solo llame al 911 en caso de EMERGENCIA.

¿Qué es una emergencia?



Un crimen en curso



Un fuego activo



Un evento médico que
pone en peligro la vida



Accidentes
automovilísticos



Durante la llamada

- Hable con claridad y trate de mantener la calma.
- Proporcione su nombre, número de teléfono y dirección, así como la ubicación de la emergencia.
- Explique específicamente la naturaleza de la emergencia.
- Responda a cualquier pregunta que le haga la persona que atiende la llamada.
- Siga las instrucciones del despachador del 911.
- NO CUELQUE hasta que se le indique que lo haga.

IMPORTANTE:

Si usted o un niño marca el 911 por accidente, **NO** cuelgue. Esto puede hacer que los despachadores piensen que se está produciendo una emergencia. Espere hasta que se atienda la llamada y explique lo que sucedió.

